### 民事起诉状

**原告**：（姓名），（性别），（民族），收货地：（补充完整），身份证号码：（补充完整），联系电话：（补充完整），淘宝用户名：tb（补充完整）。

**被告**：（姓名），（性别），（补充完整），身份证号码：（补充完整），联系电话：（补充完整），淘宝用户名：tb（补充完整）。

**诉讼请求**：

1. 原告退货后，被告退款（补充完整）元；
2. 被告额外赔偿（补充完整）元。
3. 被告承担本案产生的诉讼费及其它所有费用。

**事实与理由**：

202x年x月x日，原告以淘宝网买家身份，向被告下单，购买 “（商品名）”共x件（淘宝订单号为（补充完整）），实付（补充完整）元。淘宝商品页面清楚注明，（商家虚假宣传的信息参数）。原告收到货后，发现（商品实际的信息参数）。且原告经过（仪器/软件）测试，（商品实际信息）无误。

原告立即于x月x日向淘宝官方客服反映商家虚假宣传的情况。淘宝平台提出“对商品退货退款”的解决方案。淘宝平台表示，淘宝不是司法机构，无权强制执行其它赔偿方案。

根据被告侵权事实及淘宝平台的核实情况，原告主张如下：

1. 原告退回两笔订单中的（补充完整）商品（实付（补充完整）元），被告退款（补充完整）元；
2. 被告涉嫌虚假宣传（虚假宣传的某个具体参数）。按照《中华人民共和国消费者权益保护法》第五十五条，原告要求被告赔偿（补充完整）元。

注释：（其它补充）

**法院管辖说明：**

依据《民事诉讼法》第23条的规定，因合同纠纷提起的诉讼，由被告住所地或者合同履行地人民法院管辖。

最高人民法院《关于适用〈中华人民共和国民事诉讼法〉的解释》第20条规定：“以信息网络方式订立的买卖合同，通过信息网络交付标的，以买受人住所地为合同履行地;通过其他方式交付标的，收货地为合同履行地。合同对履行地有约定的，从其约定。”

**证据和证据来源：**

1. 争议商品实拍图（来源：手机相机）

2. 买卖双方聊天记录截图（来源：阿里旺旺平台截图）

3. 淘宝官方判责截图（来源：淘宝APP）

4. 订单号为（补充完整）的淘宝订单截图（来源：淘宝APP）

5. 商品详情页（来源：淘宝APP）

此致

xx市xx人民法院

|  |
| --- |
| 起诉人： （（左侧手写签名，此处打印姓名）） |
| 202x年x月x日 |